

Algemene voorwaarden EGO VERA

EGO VERA is de handelsnaam van EGO VERA welke is gevestigd in Lemiers op de Lemiers-Rijksweg 21, 6295 AK te Lemiers. Bij het uitvoeren van de werkzaamheden door EGO VERA worden de volgende algemene voorwaarden in acht genomen. Deze algemene voorwaarden van EGO VERA liggen ter inzage bij EGO VERA aan de Lemiers-Rijksweg 21, 6295 AK te Lemiers en staan vermeld op de website www.egovera.nl.

Artikel 1 Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere opdracht, daaronder begrepen de precontractuele (offerte) fase en iedere vervolgoopdracht of gewijzigde of aanvullende opdracht die opdrachtgever aan EGO VERA geeft, ongeacht of deze mondeling, schriftelijk of elektronisch is aangegaan. Door gebruik te maken van de diensten van EGO VERA gelden deze algemene voorwaarden en geeft opdrachtgever aan akkoord te zijn met deze algemene voorwaarden.

Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig als deze schriftelijk zijn overeengekomen door de opdrachtgever en EGO VERA.

EGO VERA is gerechtigd de algemene voorwaarden te wijzigen. Deze wijzigingen worden vermeld op de website van EGO VERA en/of op een andere wijze aan opdrachtgever bekend gemaakt. Als opdrachtgever deze wijzigingen niet wil accepteren, is hij gerechtigd de overeenkomst binnen veertien dagen na de bekendmaking van de gewijzigde algemene voorwaarden schriftelijk op te zeggen. De geleverde diensten tot die tijd dienen wel vergoed te worden.

EGO VERA is gecertificeerd vertrouwenspersoon en hanteert het klacht- en tuchtrecht van de Landelijke Vereniging van Vertrouwenspersonen.

Artikel 2 Tot stand komen van de opdracht

Alle offertes van EGO VERA zijn vrijblijvend, tenzij nadrukkelijk anders vermeld. De offertes hebben een geldigheidsduur van dertig dagen. EGO VERA kan altijd een aanvraag weigeren, zonder hiervoor een reden te geven en zonder recht op schadevergoeding van de opdrachtgever.

Artikel 3 Dienstverlening

EGO VERA levert de diensten als vertrouwenspersoon Ongewenste Omgangsvormen en Integriteit, met als hoofdtaken:

A Opvang

- Aanspreekpunt voor medewerkers van de opdrachtgever die werk gerelateerde zaken in vertrouwen willen bespreken.
- Medewerkers van de opdrachtgever opvangen en een luisterend oor bieden.
- Samen met de medewerker van de opdrachtgever die bij de Vertrouwenspersoon komt (melder) zoeken naar (informele) oplossingen. Zo nodig ondersteunen bij het indienen van een officiële klacht.

B Voorlichten/informeren van de opdrachtgever over het werkgebied van de vertrouwenspersoon;

- Zorgen dat medewerkers van de opdrachtgever weten waarvoor en wanneer ze bij de vertrouwenspersonen terecht kunnen
- Zorgen voor anonieme registratie van ongewenst gedrag, dit verwerken in een jaarverslag en onder de aandacht brengen van management van de opdrachtgever.

C Signaleren en (on)gevraagd adviseren van de opdrachtgever

- Actief meewerken aan preventiebeleid; door voorlichting te geven aan medewerkers van de opdrachtgever over ongewenst gedrag.

De Vertrouwenspersoon is er ook voor meldingen van mogelijke identiteitschendingen aan de opdrachtgever en, in overleg met de opdrachtgever, het laten doen van onderzoek daarnaar.

EGO VERA levert de dienst in vertrouwen. EGO VERA declareert uitsluitend de daadwerkelijk gewerkte uren. Bij het geven van een opdracht aan EGO VERA aanvaardt opdrachtgever dat EGO VERA haar tarieven kan wijzigen.

Bij ziekte of verlof zal in overleg met de opdrachtgever gekeken worden naar een vervanger.

Artikel 4 Medewerking Opdrachtgever

Opdrachtgever verleent, zover redelijkerwijs noodzakelijk, zijn medewerking voor het uitvoeren van de functie vertrouwenspersoon Ongewenste Omgangsvormen en Integriteit.

Opdrachtgever informeert EGO VERA over belangrijke wijzigingen in de organisatie, die kunnen leiden tot meer meldingen en die van belang zijn voor een juiste communicatie met contactpersoon bij de opdrachtgever, evenals de juiste adressering van de factuur.

Artikel 5 Betaling

EGO VERA stuurt per casus een rekening naar de opdrachtgever voor de verleende diensten en jaarlijks een factuur voor het voldoen van de abonnementskosten. Deze is onderbouwd en voor zover het personen betreft anoniem en niet herleidbaar tot personen.

De betalingstermijn is veertien dagen, gerekend vanaf de factuurdatum.

EGO VERA is gerechtigd een voorschot voor (verdere) werkzaamheden te vragen.

Wanneer de betalingstermijn is verstreken, ontvangt de opdrachtgever een herinnering met het verzoek het bedrag binnen 14 dagen na de dag van aanmaning alsnog te voldoen.

Wanneer de opdrachtgever hierna nog niet heeft betaald, volgt een tweede aanmaning en wordt de rekening verhoogd met aanmaningskosten (€ 15,-) en de wettelijke rente, gerekend vanaf de laatste dag na de eerste betalingstermijn.

Blijft betaling achterwege wordt de vordering uit handen gegeven en zijn de kosten daarvan voor rekening van de opdrachtgever.

Reclames omtrent enige factuur moeten binnen 14 dagen na de dag van verzending van de factuur schriftelijk bij EGO VERA zijn ingediend, op straffe van verval.

Een beroep op opschorting, verrekening of aftrek is niet toegestaan.

Artikel 6 Privacy en geheimhouding

EGO VERA zal bij de uitvoering van de opdracht gepaste maatregelen treffen ter bewaring van de vertrouwelijkheid van de medewerkers.

EGO VERA verwerkt persoonsgegevens alleen in het kader van de uitvoering van de opdracht en voldoet aan de AVG.

Alle zaken gemeld aan EGO VERA vallen onder geheimhouding, behalve als de melder die zelf opheft. In geval de melder zich schuldig heeft gemaakt aan ambtsmisdrijven en bepaalde ernstige misdrijven conform artikel 160 en 162 van het Wetboek van Strafvordering is EGO VERA niet gehouden aan geheimhouding. Het protocol "vertrouwelijkheid verbreken" kan dan van toepassing zijn, in overleg met de melder.

EGO VERA heeft het recht om dossiers en alle zich daarin bevindende stukken, inclusief stukken die toebehoren aan de opdrachtgever en/of derden, zonder verdere aankondiging uit de archieven te verwijderen en te vernietigen, indien 5 jaren of meer zijn verstreken na het afsluiten van een opdracht.

Artikel 7 Aansprakelijkheid

Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het al dan niet overnemen van het advies van EGO VERA. EGO VERA is voor zijn verleende diensten en gegeven adviezen aan opdrachtgever niet aansprakelijk. Indien en voor zover aansprakelijkheid van EGO VERA wel wordt vastgesteld, is deze beperkt tot maximaal het in de opdracht gefactureerde bedrag.

EGO VERA is niet aansprakelijk voor:

Schade die het gevolg is van gebrekkige medewerking, informatie of materialen van de opdrachtgever;

Gevolgschade bij de opdrachtgever (waaronder derving van inkomsten) door welke oorzaak ook ontstaan.

De uitvoering van de aan EGO VERA verstrekte opdrachten geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de uitvoering van de voor de opdrachtgever verrichte werkzaamheden geen rechten ontlenen.

Indien de opdrachtgever de door EGO VERA gegeven (schriftelijke) adviezen, opgestelde processtukken en/of de inhoud van andere diensten aan derden verstrekt, is de opdrachtgever jegens EGO VERA gehouden die derde er op te wijzen dat de werkzaamheden zijn verricht onder toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden. De derde is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van EGO VERA niet gerechtigd van de verstrekte informatie gebruik te maken. Indien de toestemming wordt gegeven, is de derde aan de inhoud van deze algemene voorwaarden gebonden.

EGO VERA heeft haar beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering ondergebracht bij BALENS EUROPE B.V..

Artikel 8 Duur

De met EGO VERA gesloten overeenkomsten worden aangegaan voor één jaar of voor onbepaalde tijd.

EGO VERA en de opdrachtgever kunnen de overeenkomst altijd opzeggen, waarbij een wederzijdse opzegtermijn geldt van twee maanden.

Onverminderd alle overige rechten mogen partijen de overeenkomst zonder de rechter en zonder ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk met onmiddellijk ingang verbreken als de opdrachtgever

- surseance heeft aangevraagd of is toegekend;
- faillissement is aangevraagd of is verleend.

Artikel 9 Geschillen

Nederlands recht is exclusief van toepassing op de overeenkomst tussen de Opdrachtgever en EGO VERA. Geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter.

==--==

Laatste wijziging: 19-10-2021